

**KREDO**



# Karta absolventa jako významný nástroj pro získání loajality absolventů

Vítězslav Dohnal, Masarykova univerzita  
Workshop KA05, Olomouc, 12. 5. 2015

[www.kredo.reformy-msmt.cz](http://www.kredo.reformy-msmt.cz)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Absolventi



- **Vysokoškolsky vzdělaní lidé s různým vlivem ve společnosti**
  - Politici (premiéři, ministři), vládní úředníci, novináři, majitelé firem, manažeři...
- **Rodiče dětí, budoucích studentů**
- **Potenciální zaměstnanci univerzity**
  - Vyučující, manažeři
- **Partneři vedoucí společné projekty**
- **Zákazníci univerzity**
  - Přirození účastníci komerčních i nekomerčních projektů
- **Sponzoři, donátoři, mecenáši**

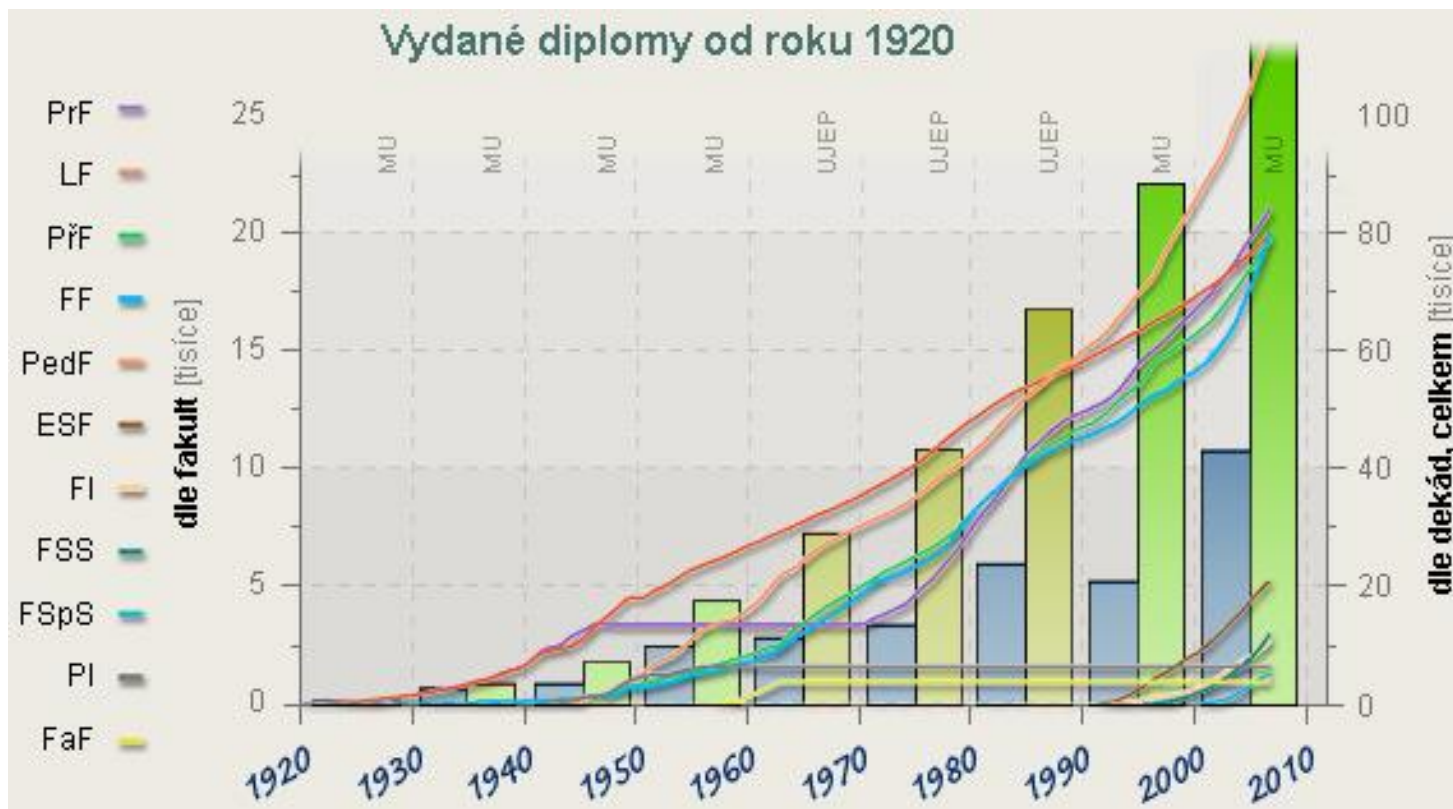
# Absolventi



Chceme, aby byli

- Informovaní
- Pozitivně naladění
- Štědří 😊

Z evidenčních knih byly převedeny do IS MU záznamy o **180656** vydaných diplomech (resp. osobách) na MU.



**Patří jeden z diplomů Vám? Přihlaste se k němu prostřednictvím Absolventské sítě.**

# Absolventi



## Co máme k dispozici

- **Celkový počet absolventů** **180.656**
- **Počet emailových adres** **cca 60.000**
- **Počet přesměrovaných mailů** **cca 30.000**
- **Reálných příjemců newsletteru a dalších informací** **cca 20.000**
  
- **Počet držitelů Karty absolventa** **cca 1.800**
- **Počet členů Spolku absolventů** **230**

# Jak jsou nám nablízku



## 4 stupně blízkosti absolventů

- Víme, že je absolvent, nemáme kontakt
- Máme mail (přesměrovaný/zadaný), případně další kontakt
- Má kartu absolventa
- Je členem Spolku absolventů

# Zůstaňte v kontaktu

- 🗨️ srazy a nové kontakty
- 📄 pozvánky na akce
- 🎓 kurzy a školení
- 📖 volný vstup do knihoven
- 👉 slevy na kulturní akce



MASARYKOVA  
UNIVERZITA

CHCI KARTU



ABSOLVENTA

# Karta absolventa

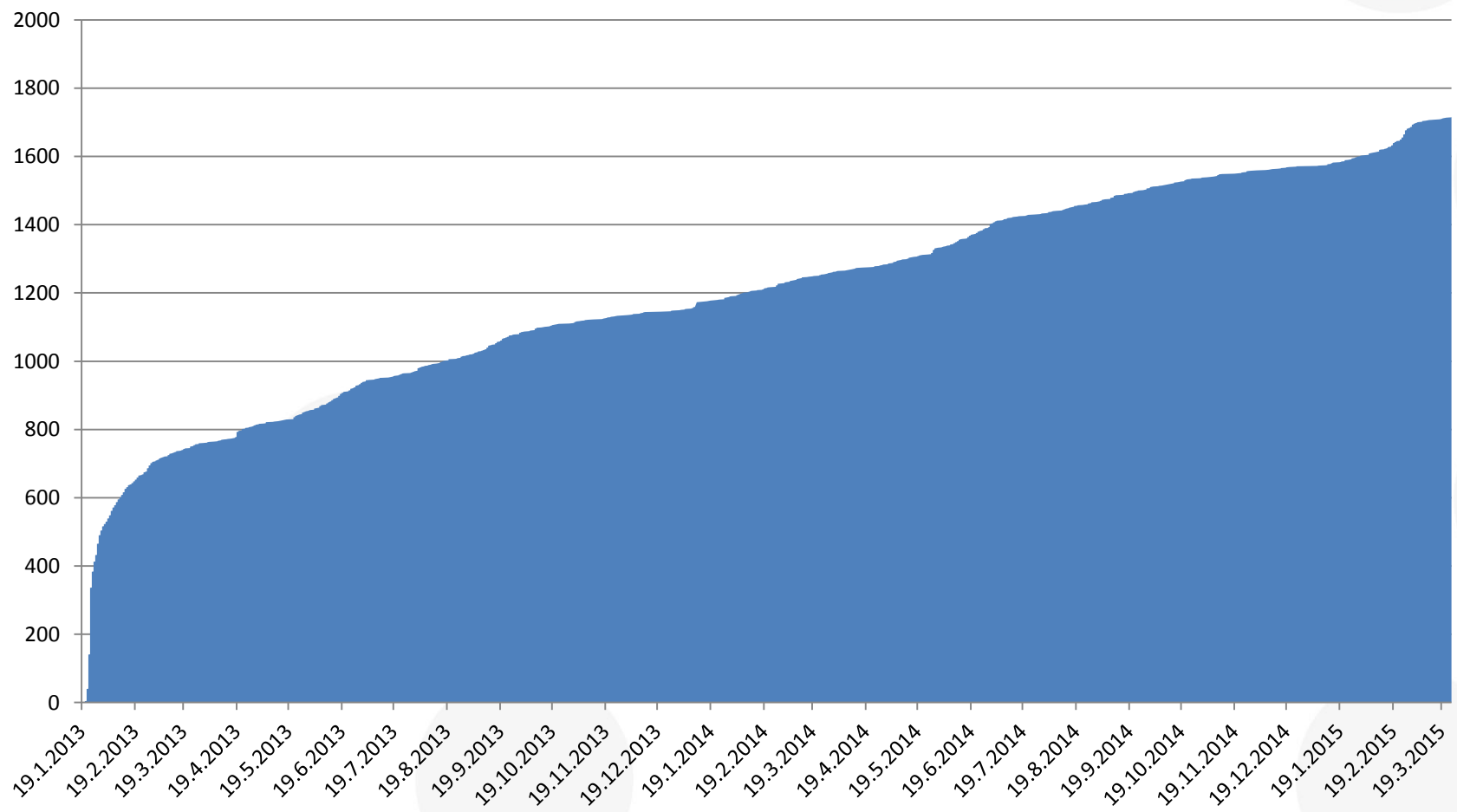


- **Od roku 2013**
- **Doposud vydáno 1756 karet**
- **Ve spolupráci s GTS**
- **Nabízí tři stupně výhod**
  - Výhody služeb poskytovaných univerzitou (přístup do fakultních knihoven, slevy na produkty CŽV, publikace vydavatelství apod.)
  - Výhody u smluvních partnerů univerzity (Moravská galerie, hvězdárna...)
  - Výhody programu GTS Alive (1500 partnerských institucí) až na 3 roky
- **Cena karty 250 resp. 280 Kč (pokrývá náklady)**





## Počet prodaných Karet absolventa v čase



# Další aktivity



- **Rozšíření smluvních partnerství (Národní divadlo Brno, Filharmonie Brno, hotely v Brně a Praze)**
- **Tištěný časopis Absolvent**
- **Speciální pozvánky na akce, apod.**
- **Kampaň k udržení kontaktu**

**KREDO**



**Děkuji za pozornost!**

**Vítězslav Dohnal**  
**Masarykova univerzita**

[www.kredo.reformy-msmt.cz](http://www.kredo.reformy-msmt.cz)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ